



Изделия высочайшего качества для сна и отдыха

Уважаемый покупатель, Компания MAGNIFLEX благодарит Вас, за выбор нашего матраса.

Хороший отдых продлевает жизнь

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

к заказу № _____ от ____ . ____ .201__ г.

Модель матраса	Размер матраса

1. Компания Magniflex, гарантирует качество матраса на протяжении 24 месяцев со дня приобретения изделия и несет ответственность за появившиеся дефекты, возникшие по вине производителя.
2. Гарантийный срок исчисляется со дня покупки матраса.
3. Гарантийный талон с печатью продавца, бланк заказа, документ подтверждающий оплату, а также вшивную производственную этикетку с указанным на ней штрих-кодом, моделью и размером матраса (располагается на торце матраса в изголовье или изножье) необходимо сохранять на протяжении всего гарантийного срока.
4. Возврату не подлежат матрасы нестандартных размеров и матрасы, изготовленные по индивидуальным размерам.
5. Возврат матраса надлежащего качества может быть осуществлен только при наличии у матраса заводской (вакуумной) упаковки. Претензии покупателя по размерам, техническим, функциональным характеристикам, дизайну и цвету матраса, после вскрытия покупателем заводской (вакуумной) упаковки не принимаются.

Гарантия не распространяется:

- матрас, который не имеет гарантийного талона с печатью продавца, документа подтверждающего оплату, производственной этикетки
- матрасы, которые были повреждены и деформированы в результате несоблюдения покупателем правил и рекомендаций по транспортировке, хранению и эксплуатации изделия
- матрасы, которые использовались в кроватях без ламелевых каркасов или цельной жесткой основы кровати (жесткая основа – лист ДСП, МДФ, фанеры). Внимание!!! В жестком основании кровати должна быть перфорация площадью не менее 30% от площади всего основания. Отсутствие перфорации, существенно ограничивает воздухопроводность и вентиляцию матраса, что влияет на эксплуатационные характеристики и свойства изделия.
- матрасы, поврежденные вследствие непредвиденных обстоятельств (потоп, резкий перепад температуры, пожар и т.д.)
- матрасы со следами повреждений и деформаций, которые появились вследствие самостоятельного ремонта или посторонних вмешательств
- матрасы с наличием механических повреждений, порезов, разрывов и загрязнений облицовочных тканей
- матрасы, имеющие незначительные углубления до 20мм, появившиеся в процессе эксплуатации
- облицовочные ткани матраса (при вскрытии матраса обратите внимание на целостность и отсутствие повреждений облицовочной ткани (чехол)). Облицовочные ткани матраса подвержены повреждениям в результате эксплуатации матраса (зацепы, разрывы, загрязнения, потертости, пропалины)
- ручки матраса (ручки матраса служат, как вспомогательный элемент для переворачивания изделия, переносить матрас за ручки категорически запрещается)
- сминание и перекручивание чехла матраса не является гарантийным случаем и не является браком изделия, т.к производитель при изготовлении матраса не использует клеевые соединения. Чехол матраса легко поправить самостоятельно.

Рекомендации по эксплуатации и уходу за матрасом:

- Поворачивать матрас на 180°, меняя положение «голова-ноги» - 4 раза в год.
- Переворачивать матрас с одной стороны на другую – 4 раза в год.
- Проветривать матрас – 4-6 раз в год (снять с матраса постельное белье и оставить в хорошо проветриваемом помещении на 6-8 часов, проветрить попеременно каждую из сторон матраса)
- Один раз в 3 месяца проводить чистку матраса пылесосом (использовать чистую щеточную насадку)
- Пятна удалять средствами для текстиля без содержания хлора, с минимальным содержанием воды. Для удаления легких загрязнений можно использовать мыльный раствор.
- Сушить матрас только на воздухе – без использования фена и утюга.

Продавец _____

Контактные данные салона (продавца) _____

Подпись _____